



UNSERE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1 - ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Für jeden gebuchten Aufenthalt wird ein Mietvertrag erstellt und unterzeichnet, unabhängig davon, ob es sich um eine Mietunterkunft (Chalet, MH oder Lodge) oder einen Stellplatz handelt. Er ist namentlich und jede Vermietung kann nicht abgetreten oder untervermietet werden. Minderjährige dürfen nicht alleine auf dem Campingplatz übernachten.

Die Reservierung wird erst nach Eingang Ihrer Anzahlung von 30 %, der Zahlung der Bearbeitungsgebühren und der Bestätigung durch die Direktion des Feriendorfs wirksam. Sie wird innerhalb von 8 Tagen von uns schriftlich bestätigt. Die Bearbeitungsgebühren belaufen sich auf 20 Euro. Im Falle einer verspäteten Ankunft oder einer vorzeitigen Abreise wird keine Ermäßigung gewährt.

Der Kunde hat kein Widerrufsrecht für den Kauf von Unterkunftsdienstleistungen.

Die Direktion teilt die Stellplätze und/oder Mietunterkünfte selbst zu. Die Anzahl der Personen (einschließlich Baby) ist auf 6 pro Stellplatz begrenzt. Bei Chalets und/oder MH oder Lodge darf die Anzahl der Insassen die in unseren Preislisten und Dokumentationen je nach Unterkunftstyp angegebene Höchstzahl nicht überschreiten.

Kopfkissen werden in allen Mietunterkünften bereitgestellt.

Im Preis der Mietunterkunft und/oder der Stellplatzpauschale ist nur ein Fahrzeug inbegriffen. Jedes weitere Fahrzeug muss am Eingang des Campingplatzes geparkt werden und unterliegt einer besonderen Preisgestaltung.

Sie erhalten bei Ihrer Ankunft einen Zugangscode für die Schranke, der für die gesamte Dauer Ihres Aufenthalts gültig ist.

Bei Stellplätzen, Chalets und/oder MH oder Lodge ist der Restbetrag des Aufenthalts 30 Tage vor Ihrer geplanten Ankunft ohne weitere Aufforderung unsererseits zu begleichen. Wird der Restbetrag nicht innerhalb der vorgesehenen Frist beglichen, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren, und die zuvor geleistete Anzahlung wird vom Campingplatz einbehalten.

Die Zahlung des Restbetrags kann ohne zusätzliche Kosten in mehreren monatlichen Raten erfolgen.

Es werden verschiedene Zahlungsarten akzeptiert: ANCV, Kreditkarte, Bankscheck, Banküberweisung oder Bargeld.

Für jede registrierte Reservierung (W.E. oder Aufenthalt) für ein Chalet oder M.H. oder eine Lodge, die weniger als 30 Tage vor der Ankunft erfolgt, wird der Gesamtbetrag des Aufenthalts bei der Reservierung verlangt.

Stornierung des Aufenthalts : Jede Stornierung muss uns schriftlich per Einschreiben oder E-Mail mitgeteilt werden. In jedem Fall werden Ihnen die Bearbeitungsgebühren sowie ein Betrag einbehalten, der dem Gesamtbetrag Ihres Aufenthalts gemäß der nachstehenden Tabelle entspricht:

1. Bei Annahme des Aufenthalts: 30 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts.
2. Weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts: 100 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts.

Bei einer Kündigung mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts verbleibt der Betrag Ihrer Anzahlung beim Campingplatz. Bei einer Kündigung weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts wird der gesamte Preis für den Aufenthalt fällig.

Aus diesen Gründen empfehlen wir Ihnen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

Der Campingplatz bietet eine Stornierungsversicherung in Höhe von 4 % des Gesamtpreises des Aufenthalts an. Die Bedingungen und Einzelheiten zu den Garantien sind auf unserer Website oder auf Anfrage angegeben.

Die Versicherungskosten müssen zum Zeitpunkt der Buchung in einer Summe bezahlt werden.

Wird ein Aufenthalt aus Gründen storniert, die der Campingplatz zu vertreten hat, außer in Fällen höherer Gewalt, die uns aus Gründen der Sicherheit der Urlauber zur Stornierung veranlassen, erhält der Kunde alle gezahlten Beträge zurückerstattet.

Verspätete Ankunft: Wenn das Chalet oder MH oder die Lodge oder der Stellplatz nicht innerhalb von 24 Stunden nach dem vorgesehenen Ankunftsdatum vom Kunden bezogen wird, wird der Betrag der Anzahlung einbehalten und die Direktion behält sich das Recht vor, den Stellplatz oder die Mietunterkunft anderweitig zu vermieten. Jede Verspätung bei der Übernahme des Mietobjekts muss uns 24 Stunden vor der Übernahme per E-Mail oder Tel. mitgeteilt werden.

Es ist strengstens verboten, neben den Mietunterkünften ein Zelt aufzustellen.

Doppelachsige Wohnwagen sind auf dem Campingplatz STRENGSTENS VERBOTEN.

Alle Kunden sind verpflichtet, sich an die Campingplatzordnung zu halten, die Ihnen bei Ihrer Buchung zugeschickt wurde und am Eingang des Campingplatzes aushängt.

Sie müssen sich (und Ihre Besucher) UNBEDINGT an der Rezeption melden, bevor Sie sich auf dem Campingplatz niederlassen. Wir bitten Sie, die Öffnungszeiten der Rezeption und die Hausordnung des Campingplatzes zu beachten. Wir erwarten, dass Sie Ihre Besucher darüber informieren, dass sie sich ebenfalls daran halten müssen.

Bei Ihrer Ankunft :

Ab 15 Uhr für Mietunterkünfte - Ab 14 Uhr für nackte Stellplätze.

In jeder Mietunterkunft ist eine Inventarliste vorhanden, die Sie bitte innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Ankunft überprüfen. Sie sind verpflichtet, uns jeden Mangel oder jede Fehlfunktion an der Rezeption innerhalb von 24 Stunden schriftlich mit Ihrer Unterschrift mitzuteilen. Wir werden Ihre Beobachtungen bei der Bestandsaufnahme am Abreisetag berücksichtigen.

Bei Ihrer Ankunft wird eine Kautions von 300 Euro für das Mietobjekt und eine Kautions von 70 Euro für die Reinigung verlangt (Scheck oder Bargeld oder Kreditkartenabdruck); diese Kautions werden Ihnen gegebenenfalls innerhalb von 48 Stunden nach der Bestandsaufnahme und der Kontrolle der Reinigung zurückerstattet. Jede Beschädigung oder unvollständige Reinigung wird Ihnen in Rechnung gestellt und jedes zerbrochene Geschirr wird von Ihrer Kautions gemäß der gültigen, im Inventar angegebenen Tabelle einbehalten.

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise im Vergleich zu den vorgesehenen Daten wird der gesamte Aufenthalt fällig, es gibt keine Rückerstattung. In jedem Fall müssen Sie uns im Voraus darüber informieren.

Bei Ihrer Abreise :

Vor 10 Uhr für Mietunterkünfte - Vor 11 Uhr für nackte Stellplätze.

Die Mietunterkunft muss sauber zurückgegeben werden, einschließlich Geschirr und Kühlschrank (abgetaut), und die Mülltonnen müssen an der dafür vorgesehenen Stelle im Außengelände abgestellt werden. Das Geschirr muss weggeräumt werden. Die Reinigungskaution von 70 Euro wird einbehalten, wenn Ihr Mietobjekt nicht vollkommen sauber ist.

Im Streitfall behält sich die Direktion das Recht vor, die Kautions erst 8 Tage nach Ihrer Abreise zurückzuzahlen, um den dem Campingplatz entstandenen Schaden zu bewerten.

Im Falle einer Abreise außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption werden Ihnen die Kautionschecks innerhalb von 72 Stunden per Post zurückgeschickt. Es gibt keine nächtlichen Abreisen (nach 23 Uhr und vor 7 Uhr morgens).

HAUSTIERE: Pro Stellplatz oder Mietunterkunft ist nur ein Hund (nur unter 10 kg) erlaubt. Katzen sind auf dem Campingplatz verboten.

Vergessen Sie nicht, den Pass und den Impfpass Ihres Hundes mitzubringen. Wir möchten Sie daran erinnern, dass Hunde der 1. und 2. Kategorie auf dem Gelände verboten sind.

Ihr Hund muss über einen aktuellen Impfschutz verfügen und tätowiert oder gechipt sein. Jede durch Ihren Hund verursachte Beschädigung wird Ihnen in Rechnung gestellt. Sie verpflichten sich, die Hausordnung des Campingplatzes für Ihr Haustier einzuhalten.

HAFTPFLICHTVERSICHERUNG :

Eine Bescheinigung über die Haftpflichtversicherung muss Ihrem Vertrag beigelegt werden (sie wird kostenlos von Ihrer Versicherungsgesellschaft ausgestellt).

BARBECUE:

Alle individuellen Grills sind verboten; nur elektrische Planchas sind erlaubt.

BESUCHER:

Besucher sind auf dem Campingplatz und in den Wasserbereichen nicht erlaubt; sie dürfen Ihren Stellplatz oder Ihre Mietunterkunft nicht betreten. Dennoch haben sie Zugang zum Parkplatz am Eingang des Campingplatzes und zum Restaurant des Campingplatzes.

SCHWIMMBÄDER UND WASSERSPIELPLÄTZE KINDER: Gewinnslip OBLIGATORISCH (oder Boxershorts).

Keine Bermudas oder Unterhosen oder Shorts ... ! Kein Sonnenöl (Creme wird toleriert). Kein Monokini oder Burkini!

Sonnenschirm auf dem Gelände der Schwimmbäder verboten. Spielzeug, Boote, Bälle, Schwimfflossen, Schaufeln, Eimer, Wasserpistolen etc.... sind verboten.

Der Zugang zum Pool und zu den Kinderspielgeräten ist reglementiert und NUR den Gästen des Campingplatzes vorbehalten.

Besucher sind nicht erlaubt. Der Eintritt erfolgt mit einem obligatorischen Armband, das Sie bei Ihrer Ankunft an der Rezeption erhalten.

Es ist verboten, zu essen, zu trinken, zu rauchen, zu spucken oder Kaugummi zu essen.

Ihre Besucher sind auf dem Gelände der Schwimmbäder nicht zugelassen.

Erlaubt sind: Kleine Schwimmringe oder Schwimmflügel nur für Kinder, die nicht schwimmen können.

Es ist nicht gestattet, die Sonnenliegen mit Handtüchern oder anderen Hilfsmitteln zu reservieren, wenn du dich nicht am Pool aufhältst. Wir behalten uns das Recht vor, jedes Handtuch, das ohne die Anwesenheit einer Person abgelegt wurde, nach einer bestimmten Zeit zu entfernen.

HAFTUNG:

Der Campingplatz kann nicht für Diebstahl, Verlust, Schäden oder Vorfälle jeglicher Art während oder nach einem Aufenthalt haftbar gemacht werden. Jeder wird gebeten, keine Wertgegenstände in Sichtweite zu lassen und alle Maßnahmen zu ergreifen, um Versuchungen zum Diebstahl zu vermeiden, sowie alle Sicherheitsmaßnahmen, um Zwischenfälle zu vermeiden.

Die Direktion kann punktuelle Maßnahmen ergreifen, wenn bestimmte Einrichtungen ausfallen oder außer Betrieb gesetzt werden oder wenn dies notwendig ist, um die Sicherheitsstandards und die Sicherheit der Gäste zu gewährleisten.

DIE SPIELPLÄTZE :

Sie sind den Kindern des Campingplatzes unter der Aufsicht der Eltern vorbehalten. Bitte beachten Sie die Altersgruppen der Kinder für die einzelnen Spielplätze. Die Direktion lehnt jede Verantwortung bei Unfällen ab (in der Hochsaison ist der Zugang nach 23 Uhr verboten).

RECHT AM EIGENEN BILD :

Für die Zwecke unserer Kommunikation (Papier und Internet) können in unserer Einrichtung Fotoreportagen erstellt werden. In diesem Rahmen sind keine Einwände oder Ansprüche auf das Recht am eigenen Bild von Personen möglich, die auf den in der Domaine Villa Verde aufgenommenen Fotos zu sehen sind (es sei denn, Sie erwähnen dies ausdrücklich und teilen uns dies bei Ihrer Ankunft mit).

SCHLICHTUNG :

Im Falle eines Rechtsstreits und nachdem er sich an den Kundenservice der Einrichtung gewandt hat, hat jeder Kunde des Campingplatzes die Möglichkeit, sich innerhalb einer Frist von höchstens einem Jahr ab dem Datum der schriftlichen Beschwerde per Einschreiben mit Rückschein an einen Verbraucherschlichter zu wenden, der sich an den Betreiber wendet.

Die Kontaktdaten des Mediators, der vom Kunden angerufen werden kann, lauten wie folgt:

Le CM2C (Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice) 49, rue de Ponthieu
75008 PARIS - Telefon: 01 89 47 00 14.