

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1 - ALGEMENE BEPALINGEN

Voor elk verblijf in een huuraccommodatie (chalet, MH of Lodge) of op een kampeerplaats wordt een huurcontract opgesteld en ondertekend. Het huurcontract is persoonlijk en kan niet worden overgedragen of onderverhuurd. Minderjarigen mogen niet alleen op de camping verblijven.

De reservering is pas definitief na ontvangst van de aanbetaling van 30%, de betaling van de reserveringskosten en de bevestiging van de directie van het dorp. We sturen je binnen 8 dagen een brief. De reserveringskosten bedragen 20 euro. Er wordt geen korting gegeven bij latere aankomst of vervroegd vertrek.

De klant heeft geen herroepingsrecht voor de aankoop van accommodatiediensten.

De Directie wijst zelf staanplaatsen en/of accommodaties toe. Het aantal personen (inclusief baby's) is beperkt tot 6 per staanplaats. In het geval van chalets en/of MH's of lodges mag het aantal bewoners niet hoger zijn dan het maximum aantal dat voor elk type accommodatie is aangegeven in onze tarieven en documentatie.

Alle accommodaties zijn voorzien van kussens.

Slechts één voertuig is inbegrepen in de prijs van de accommodatie en/of de kampeerplaats. Eventuele extra voertuigen moeten bij de ingang van de camping worden geparkeerd en zijn onderhevig aan een speciaal tarief.

Bij aankomst krijg je een toegangscode voor de slagboom die geldig is tijdens je verblijf.

Voor kampeerplaatsen, chalets en/of stacaravans of lodges moet het saldo van het verblijf 30 dagen voor uw geplande aankomst worden betaald, zonder herinnering van onze kant. Als het saldo niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, behouden wij ons het recht voor om uw reservering te annuleren en wordt de eerder betaalde aanbetaling door de camping ingehouden.

Het resterende bedrag kan zonder extra kosten in maandelijkse termijnen worden betaald.

Er worden verschillende betalingsmethoden geaccepteerd: ANCV, bankpas, cheque, bankoverschrijving of contant.

Voor alle reserveringen (W.E. of verblijf) voor een chalet of M.H. of lodge minder dan 30 dagen voor aankomst, wordt het totale bedrag van het verblijf gevraagd op het moment van de reservering.

Annulering: Alle annuleringen moeten ons schriftelijk per aangetekende post of e-mail worden meegedeeld. In alle gevallen worden de reserveringskosten ingehouden, evenals een bedrag dat evenredig is met het totale bedrag van uw verblijf, volgens onderstaande tabel:

1. Bij aanvaarding van de boeking: 30% van de totale kosten van de boeking.
2. minder dan 30 dagen voor aanvang van de vakantie: 100% van de totale kosten van de vakantie.

Bij annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf wordt het bedrag van de aanbetaling ingehouden door de camping. Bij annulering minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf is de volledige reissom verschuldigd.

Om deze redenen raden we je aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

De camping biedt een annuleringsverzekering aan ter hoogte van 4% van de totale verblijfskosten. De voorwaarden en details van de dekking staan vermeld op onze website of op aanvraag. Verzekeringskosten moeten volledig worden betaald op het moment van boeken.

In geval van annulering van een verblijf om redenen waarvoor de camping verantwoordelijk is, met uitzondering van gevallen van overmacht die ons ertoe brengen te annuleren om redenen van veiligheid van de vakantiegangers, zal de klant alle betaalde bedragen terugbetaald krijgen.

Late aankomst: Als het chalet, de MH, de lodge of de staanplaats niet binnen 24 uur na de geplande aankomstdatum door de klant wordt bezet, wordt de aanbetaling ingehouden en behoudt de directie zich het recht voor om de staanplaats of huuraccommodatie opnieuw te verhuren. Wij moeten 24 uur voor het in bezit nemen van de staanplaats per e-mail of telefoon op de hoogte worden gesteld van elke vertraging.

Het is ten strengste verboden om een tent naast de accommodatie op te zetten.

Alle klanten dienen zich te houden aan het campingreglement dat u is toegestuurd bij uw reservering en dat bij de ingang van de camping is opgehangen.

Bezoekers hebben geen toegang tot je accommodatie of staanplaats; ze hebben alleen toegang tot de parkeerplaats bij de ingang van de camping en tot het campingrestaurant.

U MOET naar de receptie gaan voordat u de camping betreedt. Respecteer de openingstijden van de receptie en het campingreglement. Wij rekenen erop dat u uw bezoekers informeert over de verplichting om deze regels ook te respecteren.

Bij aankomst:

Vanaf 15.00 uur voor huuraccommodaties - Vanaf 14.00 uur voor kale staanplaatsen

In elke huuraccommodatie is een inventaris aanwezig, die we je vragen binnen 24 uur na aankomst te controleren. Eventuele gebreken of storingsen dient u binnen 24 uur schriftelijk en ondertekend te melden bij de receptie. Wij zullen met uw opmerkingen rekening houden bij de vertrekinspectie.

Bij aankomst dient u een borg van 300 euro te betalen voor de huuraccommodatie en een borg van 70 euro voor de schoonmaak (cheque of contant geld of afdruk creditcard); deze borg ontvangt u binnen 48 uur terug, indien nodig, na de inventarisatie en controle van de schoonmaak. Eventuele schade of een onvolledige schoonmaak zal aan u worden gefactureerd en gebroken serviesgoed zal worden afgetrokken van uw borg volgens de geldende schaal en aangegeven op de inventaris.

In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek ten opzichte van de geplande data, blijft het volledige bedrag van het verblijf verschuldigd en zal er geen terugbetaling plaatsvinden. In alle gevallen moet u ons hiervan vooraf op de hoogte stellen.

Wanneer je vertrekt:

Vóór 10.00 uur voor huuraccommodaties - Vóór 11.00 uur voor kale staanplaatsen

De accommodatie moet schoon worden achtergelaten, inclusief servies en koelkast (ontdooid), en de vuilnisbakken moeten in de daarvoor bestemde ruimte in het buitenverblijf worden geplaatst. Het serviesgoed moet worden opgeborgen. De schoonmaakborg van 70 euro wordt ingehouden als je accommodatie niet perfect schoon wordt achtergelaten.

In geval van een geschil behoudt de directie zich het recht voor om de aanbetsaling pas 8 dagen na uw vertrek terug te betalen om de schade die de camping heeft geleden te kunnen vaststellen.

Bij vertrek buiten de openingstijden van de receptie worden de borgcheques binnen 72 uur per post naar je teruggestuurd. Er zijn geen nachtelijke vertrekken (na 23.00 uur en voor 7.00 uur).

HUISDIEREN: per kampeerplaats of accommodatie is slechts één hond (tot 10 kg) toegestaan. Katten zijn niet toegestaan op de camping.

Vergeet niet het paspoort en vaccinatiebewijs van je hond mee te nemen. We herinneren je eraan dat honden van 1st en 2nd categorie niet zijn toegestaan op de camping.

Je hond moet up-to-date zijn met zijn vaccinaties en moet getatoeëerd of gechipt zijn. Schade veroorzaakt door je hond wordt in rekening gebracht. Je gaat ermee akkoord de campingregels voor je huisdier te respecteren.

AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING :

Een certificaat van wettelijke aansprakelijkheid moet bij je contract worden gevoegd (gratis afgeleverd door je verzekeringsmaatschappij).

BARBECUE :

Alle individuele barbecues zijn verboden; alleen elektrische plancha's zijn toegestaan.

BEZOEKERS :

Bezoekers zijn niet toegestaan op de camping of in het water; ze mogen niet op je staanplaats of in je accommodatie komen. Ze hebben wel toegang tot de parkeerplaats bij de ingang van de camping en tot het campingrestaurant.

ZWEMBADEN EN WATERPLEZIER VOOR KINDEREN: Slipje verplicht (of boxershort)

Geen bermuda's, boxershorts of korte broeken! Geen **zonnebrandolie** (crème toegestaan). **Geen monokini's of Burkinis!**

Parasols zijn niet toegestaan in het zwembad. Speelgoed, boten, ballen, zwemvliezen, scheppen, emmers, waterpistolen etc.... zijn verboden.

De toegang tot het zwembad en de kinderspeeltuinen is alleen voor campinggasten.

Bezoekers zijn niet toegestaan. Bezoekers moeten een polsbandje dragen dat je bij aankomst bij de receptie krijgt.

Het is verboden om te eten, drinken, roken, spugen of kauwgom te eten.

Bezoekers zijn niet toegestaan in de zwembaden.

Toestemmingen : Kleine boeien of armbanden alleen voor niet-zwemmers.

Het is verboden om ligzetels te reserveren met handdoeken of andere middelen als je niet bij het zwembad verblijft. We behouden ons het recht voor om handdoeken die na een bepaalde tijd onbeheerd worden achtergelaten te verwijderen.

AANSPRAKELIJKHEID :

De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van diefstal, verlies, schade of incident van welke aard dan ook, tijdens of na een verblijf. Iedereen wordt verzocht geen waardevolle spullen in het zicht achter te laten en alle maatregelen te nemen om de verleiding van diefstal te vermijden en alle veiligheidsmaatregelen te nemen om elk incident te voorkomen.

Incidentele maatregelen kunnen door het management worden genomen na het uitvallen of buiten gebruik stellen van bepaalde apparatuur of uit noodzaak om te voldoen aan veiligheidsnormen en de veiligheid van klanten.

SPEELRUIMTEN :

Ze zijn gereserveerd voor campingkinderen onder ouderlijk toezicht. Respecteer de leeftijdsgroepen van de kinderen in elke zone. De directie wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van een ongeluk (toegang verboden na 23.00 uur in het hoogseizoen).

BEELDRECHTEN :

Ten behoeve van onze communicatie (drukwerk en internet) kunnen foto's worden gemaakt binnen ons etablissement. In dit kader is geen enkele betwisting of claim mogelijk met betrekking tot het beeldrecht van personen die voorkomen op foto's genomen op het terrein van Domaine Villa Verde (tenzij uitdrukkelijk door u aangegeven, hetgeen u ons dient te melden bij aankomst).

MEDIATIE :

In geval van een geschil en na zich tot de klantendienst van het kampeerterrein te hebben gewend, kan iedere klant van het kampeerterrein zich binnen een termijn van maximaal een jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht wenden tot een ombudsman voor consumenten, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging , gericht aan de exploitant.

De contactgegevens van de bemiddelaar die door de klant kan worden gecontacteerd op zijn als volgt :

Le CM2C (Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de justice) 49, rue de Ponthieu 75008 PARIS - Telefoon: 01 89 47 00 14